

## ASSZISZTENCIA - MAGYARORSZÁG CSOMAG ORSZÁGÚTI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS BIZTOSÍTÁS

### KÜLÖNÖS SZERZ DÉSI FELTÉTELEK

#### I. ÉRTELMEZ RENDELKEZÉSEK

##### 1. cikkely

Jelen szerz dés alkalmazásában az Általános Szerz dési Feltételekben rögzítettekben túl:

- **Biztosítás alá nem vonható járm vek:**
  - Nem Magyarországon nyilvántartott gépjárm vek,
  - 15 évnél id sebb gépkocsik,
  - Sof rrel, vagy anélkül bérelt autók (taxik, berautók),
  - Közszolgáltatást végz járm vek (ment k, rend rségi vagy t zoltóautók, oktatójárm vek, temetkezési járm vek, stb.),
  - Akár amat r, akár hivatásos sportversenyeken, azokra való felkészülésre használt gépkocsik, még ha ez a használat eseti jelleg is,
  - olyan gépjárm vek, amelyeken a gyár elhagyását követ en a meghajtást, felfüggesztést vagy az áttételi rendszert érint módosításokat vagy változtatásokat végeztek,
  - 3,5 tonna össztömegnél nagyobb gépjárm vek.
- **Biztosítási tartam:** A biztosítási fedezet határozatlan tartamú, de maximum a biztosított gépjárm 16 éves koráig tarthat.
- **Területi hatály:** A biztosítás fedezete Magyarország területére érvényes.

Jelen Különös Feltételek 2. cikkelyének 1. és 2. pontjában meghatározott szolgáltatás igénybevételéhez nincs meghatározott minimum távolság a Biztosított lakhelye és a biztosítási esemény bekövetkeztének helye között. A 3. pontban meghatározott szolgáltatások jogosultságához a Biztosított lakhelye és a biztosítási esemény bekövetkeztének helye között legalább 50 kilométer távolságnak kell lennie.

#### II. A BIZTOSÍTÁS TARTALMA

##### 2. cikkely

##### 1) Helyszíni javítás

Biztosítási esemény bekövetkeztekor, amennyiben a Biztosító, a Biztosított és Call Center operátor közötti beszélgetés alapján a gépjárm vet a helyszínen javíthatónak ítéli, segélygépjárm vet küld javítás céljából. Helyszínen javíthatónak min sülhet pl.: defektkár, üzemanyag hiánya, vélhet en akkumulátor lemerüléséb l adódó mozgásképtelenség.

Helyszíni javítás szolgáltatásból kizárt események:

- a. Baleset, lopás.
- b. M szakai meghibásodások melyek következménye füst, g z, rendellenes hang a motortérb l, er átviteli vagy kipufogó rendszerb l.
- c. M szerfali olaj, vagy motorellen rz piktogram kigyulladás.
- d. Szélvéd k törése.
- e. Nem a gépjárm meghajtására szolgáló üzemanyag tankolása.

A biztosítás fedezete nem terjed ki a javíttatás, szervizelés költségeire.

## 2) Gépjárm mentés

Biztosítási esemény bekövetkeztekor, amennyiben a helyszíni javítás nem lehetséges, a Biztosító autómentőt küld és elszállítja a járművet a legközelebbi szakszervizig. A Biztosító a gépjármű mentést teljesítheti a Biztosított által megjelölt szervizig, feltéve, hogy a szolgáltatás távolsága nem haladja meg a biztosítási esemény helyszínére és a legközelebbi szakszerviz távolságát.

A szolgáltatás maximális térítési összege 50.000,- forint szolgáltatási eseményenként. A maximális térítési összegben felüli költségek a Biztosítottat terhelik.

A biztosítás fedezete nem terjed ki a javíttatás, szervizelés költségeire.

Biztosító vállalja, hogy a Biztosított bejelentkezése és a jogosultság elbírálása után, a biztosítás által fedezett szolgáltatások megszervezését azonnal megkezdi. Minden lényeges körülmény tisztázása után, a Biztosító átlagosan 45 percen belül, (kivéve rendkívüli időjárási- és forgalmi viszonyok vagy az autómentésben bekövetkező szakmai hiba esetét) a meghibásodás helyszínére megkezdődik a gépjármű elszállítása.

Az egyes biztosítási szolgáltatások megszervezésének kezdetekor a Biztosító Call Centerén keresztül tájékoztatja a Biztosítottat az autómentés várható helyszínre érkezésének idejéről.

## 3) Hazautaztatás

Amennyiben a biztosított gépjármű mozgásképtelenné válik legalább 50 kilométer távolságban a gépjármű tulajdonosa vagy üzemeltetője lakhelyétől és a javítás várható ideje, több mint 24 óra az esemény bekövetkeztének napjától, a Biztosító vállalja:

a. szállodatérítést három csillagos szállodában a javítás idejére, de maximum 1 éjszakára, szolgáltatási eseményenként 25.000,- forint összköltségig.

vagy,

b. a hazaszállítást a biztosított lakhelyére, vagy a végcélba történő eljuttatást I. osztályú vonatjeggyel vagy más, rendelkezésre álló tömegközlekedési járművel szolgáltatási eseményenként 25.000,- forint összköltségig. A fedezet tartalmazza a taxi költséget is az érkezési ponttól az állandó lakhelyig, vagy végcélig.

Az előző pontban meghatározott szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatáshoz meghatározott térítési díjon felül a Biztosító téríti a taxiköltséget a káresemény színhelyétől az első autóbussz, vagy vonatállomásig.

A Biztosító a kártérítést utólag, forintban teljesíti a biztosítottak részére a bemutatott számlák alapján.

A Biztosító, a biztosítási eseményekhez kapcsolódó szolgáltatások igénybevételét, a biztosítási időszakon belül nem limitálja.

## III. KÁRTÉRÍTÉS

### 3. cikkely

A Biztosító 24 órán belül az év minden napján hívható segélyhívó számán, telefonos asszisztenseken (operátorokon) keresztül nyújtja szolgáltatását. A Biztosított az operátor utasításai, illetve tájékoztatása alapján jut a szolgáltatáshoz, illetve kártérítéshez. A 3. pontban leírt szolgáltatások térítése utólag, számla ellenében történik, ha a káreseményről a Biztosító az esemény bekövetkeztekor értesült és a szolgáltatáshoz beleegyezését adta.